

CODICE ETICO Torsellini Vetro S.r.l.

1. Premessa

Il presente Codice Etico definisce i principi, i valori e le regole di comportamento che guidano Torsellini Vetro nello svolgimento delle proprie attività e a cui devono ispirarsi tutti coloro che collaborano con l'azienda, a qualsiasi titolo.



L'azienda opera perseguendo qualità, affidabilità, sicurezza, sostenibilità ambientale e rispetto delle persone, nella convinzione che il successo aziendale dipenda dalla fiducia costruita con clienti, dipendenti, fornitori, istituzioni e comunità.

2. Missione

Torsellini Vetro realizza prodotti e servizi nel settore della lavorazione del vetro per edilizia, finiture di interni e della serramentistica perseguendo:

- elevati standard qualitativi;
- cura del cliente;
- innovazione continua;
- tutela della salute e sicurezza;
- sviluppo sostenibile dell'impresa.

Torsellini Vetro promuove la conoscenza del materiale vetro, l'aggiornamento continuo sulle tecnologie di lavorazione e l'attenzione alle esigenze progettuali dei clienti. L'esperienza tecnica maturata dall'azienda rappresenta un patrimonio da preservare e condividere.

3. Valori aziendali

L'attività aziendale si fonda sui seguenti valori:

- **integrità** l'onestà costituisce il principio guida di ogni rapporto professionale.
- **legalità** ogni attività viene svolta nel pieno rispetto delle leggi nazionali ed europee, delle normative tecniche di settore e degli obblighi contrattuali.
- **correttezza** operiamo con lealtà, imparzialità e buona fede in ogni rapporto professionale. Manteniamo gli impegni presi, comunichiamo informazioni veritiere e affrontiamo gli errori con spirito costruttivo, ricercando soluzioni e prevenendone il ripetersi.
- **responsabilità** ciascuno è responsabile delle attività affidategli e del rispetto delle procedure aziendali. Ogni collaboratore opera con diligenza, utilizza

correttamente le risorse aziendali, rispetta le direttive ricevute e contribuisce, con il proprio comportamento, alla qualità del lavoro, alla sicurezza, alla soddisfazione del cliente e al miglioramento continuo dell'organizzazione.

- **professionalità** ogni collaboratore è chiamato a svolgere il proprio lavoro con competenza, precisione e spirito di miglioramento continuo.
- **trasparenza** operiamo in modo chiaro e verificabile, fornendo informazioni corrette, complete e tempestive. Garantiamo la tracciabilità delle decisioni e dei principali processi aziendali.
- **rispetto delle persone** ogni persona deve essere trattata con dignità, educazione e correttezza. Promuoviamo il dialogo, la collaborazione e la valorizzazione delle competenze.
- **tutela dell'ambiente** svolgiamo le nostre attività con attenzione agli impatti ambientali, utilizzando in modo responsabile energia, acqua, materie prime e altri materiali. Ci impegniamo a ridurre gli sprechi, favorire il recupero e il riciclo del vetro e dei prodotti dismessi e migliorare progressivamente le prestazioni ambientali dell'azienda.
- **miglioramento continuo** l'azienda investe nell'aggiornamento tecnologico degli impianti, nella digitalizzazione dei processi e nella crescita professionale delle persone.

4. Rispetto della legge

Tutti coloro che operano per conto dell'azienda sono tenuti al rispetto:

- della normativa nazionale ed europea;
- delle norme tecniche applicabili al settore
- delle disposizioni in materia fiscale;
- della normativa sulla sicurezza sul lavoro;
- della normativa ambientale;
- delle disposizioni in materia di privacy e protezione dei dati.

Ogni collaboratore è tenuto ad attenersi alle procedure aziendali e a segnalare tempestivamente eventuali comportamenti o situazioni non conformi.

Torsellini Vetro promuove inoltre il rispetto delle norme volontarie e degli impegni assunti in materia di qualità, sostenibilità e responsabilità sociale, considerandoli parte integrante del proprio modo di operare.

5. Rapporti con i clienti

Torsellini Vetro si impegna a operare con professionalità, correttezza e trasparenza, fornendo consulenza tecnica, qualità del prodotto e servizio, rispetto dei tempi di consegna e conformità ai requisiti per l'utilizzo previsto e alle normative applicabili.

Nei rapporti con i clienti, Torsellini Vetro si impegna a:

- comprendere le esigenze del cliente e proporre soluzioni tecnicamente adeguate alle specifiche applicazioni;
- fornire informazioni chiare, complete e veritiere sulle caratteristiche dei prodotti e dei servizi offerti;
- garantire la riservatezza delle informazioni tecniche e commerciali acquisite durante il rapporto di collaborazione;
- gestire con disponibilità e tempestività eventuali reclami, individuandone le cause e adottando le opportune azioni correttive.

Ogni collaboratore è tenuto, nell'ambito delle proprie funzioni, al rispetto di questi principi e contribuisce a consolidare la reputazione dell'azienda attraverso la qualità del proprio operato.

6. Rapporti con i fornitori

Torsellini Vetro considera i fornitori partner fondamentali per il raggiungimento dei propri obiettivi di qualità, affidabilità e sostenibilità.

La selezione e la valutazione dei fornitori avvengono secondo criteri oggettivi, improntati a competenza, affidabilità, qualità dei prodotti e dei servizi, capacità di rispettare gli impegni assunti e conformità alle normative vigenti.

Nei rapporti con i fornitori, Torsellini si impegna a:

- adottare procedure di selezione imparziali e non discriminatorie;
- garantire condizioni di concorrenza leale e pari opportunità;
- rispettare gli accordi commerciali e i tempi di pagamento concordati;
- richiedere il rispetto delle norme in materia di salute e sicurezza sul lavoro, tutela dell'ambiente e diritti dei lavoratori;
- privilegiare, ove possibile, fornitori che condividano i principi di qualità, sostenibilità e responsabilità sociale promossi dall'azienda.

I collaboratori incaricati della gestione dei rapporti con i fornitori operano con imparzialità, evitando situazioni di conflitto di interesse e rifiutando qualsiasi utilità, beneficio o vantaggio che possa compromettere l'indipendenza di giudizio o influenzare le decisioni aziendali.

7. Rapporti con i dipendenti e collaboratori

Le persone rappresentano una risorsa fondamentale per Torsellini Vetro. Il contributo, la competenza e l'impegno di ciascun collaboratore sono elementi

essenziali per garantire la qualità dei prodotti, la soddisfazione dei clienti e l'equilibrio aziendale.

L'azienda si impegna a promuovere un ambiente di lavoro sicuro, rispettoso e collaborativo, nel quale ogni persona possa svolgere la propria attività con dignità, professionalità e senso di appartenenza.

Nei rapporti con i dipendenti e i collaboratori, Torsellini si impegna a:



- applicare correttamente la normativa in materia di lavoro e i contratti collettivi di riferimento;
- garantire pari dignità e pari opportunità, senza discriminazioni legate a genere, età, nazionalità, religione, opinioni o condizioni personali;
- tutelare la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro attraverso la prevenzione, la formazione e il miglioramento continuo delle condizioni operative;
- favorire la crescita professionale mediante attività di formazione e aggiornamento coerenti con le esigenze aziendali;
- valorizzare il dialogo, la collaborazione e il rispetto reciproco tra tutte le funzioni aziendali;
- ascoltare le osservazioni e le proposte dei collaboratori, riconoscendone il contributo al miglioramento dei processi e dell'organizzazione.

Ogni dipendente e collaboratore è chiamato a svolgere il proprio lavoro con diligenza, responsabilità e spirito di collaborazione, rispettando le procedure aziendali, le direttive ricevute e i principi del presente Codice Etico.

Non sono tollerati comportamenti offensivi, intimidatori, discriminatori o comunque lesivi della dignità della persona. Ogni rapporto professionale deve essere improntato al rispetto reciproco, alla correttezza e alla collaborazione.

Ogni dipendente e collaboratore è tenuto a operare nel rispetto delle procedure di sicurezza, utilizzare correttamente le attrezzature e i dispositivi di protezione individuale, segnalare tempestivamente situazioni di pericolo, anomalie o comportamenti non sicuri e collaborare attivamente al mantenimento di un ambiente di lavoro sicuro.

8. Tutela dell'ambiente

La tutela dell'ambiente rappresenta per Torsellini Vetro un impegno concreto, che si traduce in azioni misurabili e in un percorso di miglioramento volto a coniugare sviluppo aziendale, innovazione e sostenibilità.

L'azienda si impegna a:

- utilizzare in modo responsabile energia, acqua, materie prime e altri materiali;

- promuovere il recupero e il riciclo degli sfridi e la corretta gestione dei rifiuti prodotti;
- ridurre gli sprechi e ottimizzare i processi produttivi, privilegiando soluzioni che migliorino l'efficienza nell'utilizzo delle risorse;
- monitorare i consumi energetici e le emissioni di gas a effetto serra, individuando azioni volte alla loro progressiva riduzione;
- programmare investimenti in impianti, attrezzature e mezzi aziendali che favoriscano una maggiore efficienza energetica e una riduzione dell'impatto ambientale;
- promuovere comportamenti responsabili e diffondere la cultura della sostenibilità tra dipendenti, collaboratori e partner.

9. Integrità e prevenzione della corruzione

L'azienda non tollera alcuna forma di corruzione, concussione, estorsione, frode o comportamento diretto a ottenere vantaggi indebiti, sia nei rapporti tra privati sia nei confronti della Pubblica Amministrazione.

In particolare, è fatto divieto di:

- offrire, promettere, richiedere o accettare denaro, regali, favori o altri benefici che possano influenzare impropriamente decisioni o comportamenti;
- utilizzare informazioni riservate o la propria posizione aziendale per ottenere vantaggi personali o favorire terzi;
- alterare documenti, registrazioni o informazioni aziendali;
- porre in essere comportamenti che possano compromettere l'imparzialità, l'indipendenza di giudizio o la reputazione dell'azienda.

Sono ammessi esclusivamente omaggi e forme di cortesia commerciale di modico valore, conformi agli usi commerciali e tali da non compromettere l'autonomia, l'integrità o l'obiettività delle parti coinvolte.

Tutto il Personale è tenuto a operare con onestà e imparzialità, evitando situazioni di conflitto di interesse e segnalando tempestivamente eventuali richieste o comportamenti non conformi ai principi del presente Codice Etico.

10. Conflitto di interessi

Torsellini Vetro richiede che ogni decisione aziendale sia assunta nell'esclusivo interesse dell'azienda, nel rispetto dei principi di imparzialità, correttezza e trasparenza.

Dipendenti, collaboratori e amministratori sono tenuti a evitare situazioni nelle quali interessi personali, familiari o economici possano influenzare, o anche solo apparire influenzare, l'obiettività delle decisioni assunte nello svolgimento delle proprie mansioni.

Ogni potenziale conflitto deve essere comunicato tempestivamente alla Direzione affinché possa essere individuata la soluzione più idonea a garantire trasparenza, imparzialità e tutela degli interessi aziendali.

11. Riservatezza e protezione dei dati

L'azienda tutela:

- dati personali;
- informazioni commerciali;
- know-how;
- documentazione tecnica;
- informazioni riservate di clienti e fornitori.

Ogni trattamento dei dati avviene nel rispetto della normativa vigente.

12. Utilizzo dei beni aziendali

I beni aziendali devono essere utilizzati con responsabilità, diligenza e nel rispetto delle finalità per cui sono stati messi a disposizione.

In particolare, ciascun collaboratore si impegna a:

- utilizzare i beni aziendali esclusivamente per esigenze di servizio, salvo diversa autorizzazione della Direzione;
- averne cura e segnalare tempestivamente eventuali guasti, anomalie o necessità di manutenzione;
- rispettare le procedure aziendali per l'utilizzo delle attrezzature e degli strumenti di lavoro;
- utilizzare in modo corretto e sicuro gli strumenti informatici, tutelando dati, documenti e informazioni aziendali.

L'uso responsabile delle risorse aziendali contribuisce a garantire sicurezza, efficienza operativa, contenimento dei costi e riduzione dell'impatto ambientale.

13. Responsabilità sociale

Torsellini Vetro considera la responsabilità sociale un impegno concreto che si traduce nella creazione di valore per clienti, collaboratori, fornitori e comunità locale.

7

L'azienda intende contribuire allo sviluppo economico e sociale del territorio sostenendo iniziative e favorendo relazioni di collaborazione con istituzioni, associazioni, scuole, nella convinzione che la crescita dell'impresa sia strettamente legata alla crescita della comunità in cui opera.

Torsellini Vetro promuove la diffusione della cultura del vetro, valorizzando la qualità delle lavorazioni, l'innovazione e il patrimonio di competenze maturato nel settore.

14. Sistema disciplinare e sanzioni

Il rispetto del presente Codice Etico costituisce parte integrante dei doveri di dipendenti, collaboratori, amministratori e di tutti coloro che operano per conto di Torsellini Vetro.

La violazione dei principi e delle regole contenuti nel Codice può compromettere il rapporto di fiducia con l'azienda e comportare l'adozione di provvedimenti adeguati alla gravità del comportamento accertato.

Le eventuali sanzioni sono applicate:

- nel rispetto della normativa vigente, del contratto collettivo di lavoro applicabile e delle procedure aziendali;
- secondo criteri di proporzionalità, imparzialità e gradualità;
- tenendo conto della gravità e dell'intenzionalità della violazione, delle conseguenze prodotte, delle responsabilità connesse al ruolo ricoperto e dell'eventuale ripetizione del comportamento;
- garantendo alla persona interessata la possibilità di fornire chiarimenti e presentare le proprie giustificazioni.

La Direzione assicura che ogni violazione sia valutata con riservatezza, obiettività e coerenza, evitando provvedimenti arbitrari o discriminatori.

L'applicazione delle sanzioni non esclude l'eventuale richiesta di risarcimento dei danni né le ulteriori conseguenze previste dalla legge.

15. Attuazione del Codice

Chiunque venga a conoscenza di comportamenti contrari al presente Codice Etico è invitato a segnalarli alla Direzione.

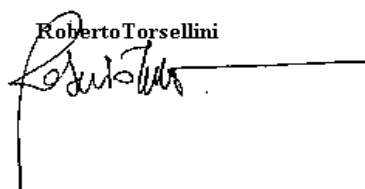
Le segnalazioni saranno trattate con riservatezza e senza ritorsioni nei confronti del segnalante che abbia agito in buona fede.

La Direzione promuove la diffusione del presente Codice Etico, ne verifica l'applicazione e si impegna ad aggiornarlo periodicamente in funzione dell'evoluzione normativa e organizzativa.

16. Approvazione

Il presente Codice Etico è approvato dalla Direzione di Torsellini Vetro ed entra in vigore dalla data della sua approvazione.

La Direzione

Roberto Torsellini



Mara Torsellini

Milano, 14 luglio 2026